

AVISO DE PRIVACIDAD

Termodinámica Enica, S.A. de C.V., (en lo sucesivo "**Powermaster**") con domicilio calle en Av. Dr. Jorge Jimenez Cantú Plaza Antigua 2 Edificio 5 Interior 3-2, Colonia Rancho San Juan, Atizapán De Zaragoza, C.P. 52938, Estado De Mexico, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás disposiciones relativas y aplicables (en adelante de manera conjunta la "**Ley**"), en su carácter de responsable de los Datos Personales que le sean proporcionados, hace de su conocimiento mediante el presente documento (el "**Aviso de Privacidad**") su política de privacidad, así como el tratamiento que dará a los Datos Personales que sean recabados de manera directa: (i) en el domicilio de Powermaster; (ii) vía telefónica; (iii) por correo electrónico; y/o; (iv) a través de su sitio web <https://www.Powermaster.com.mx> (el "**Portal**"); garantizando a usted que el tratamiento de los Datos Personales que proporcione a través de los medios enunciados anteriormente, se llevará a cabo de manera legítima, controlada e informada, preservando su derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa, mediante el uso e implementación de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, tendientes a impedir cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO

De conformidad con la Ley y para efectos de este Aviso de Privacidad, se entenderán por datos personales, aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable (los "**Datos Personales**"). El tipo de Datos Personales que serán recabados de usted. (en lo sucesivo el "**Titular**") serán los siguientes: nombre completo del titular de la información, empresa para la que trabaja o a la que representa, número telefónico y correo electrónico.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Powermaster no solicitará ni recabará datos personales sensibles, entendiéndose como tal, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del Titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual (los "**Datos Personales Sensibles**").

FINALIDADES

Los Datos Personales que sean proporcionados por el Titular a Powermaster, tendrán las siguientes finalidades:

1. Llevar a cabo cotizaciones de bienes o servicios

2. Establecer una relación comercial e identificarlo como cliente;
3. Verificar la información que haya proporcionado;
4. Formar su expediente como cliente;
5. Contratación, suspensión o terminación de la relación comercial;
6. Garantizar la confidencialidad de la información de Powermaster;
7. Dar cumplimiento a obligaciones legales derivadas de la relación comercial;
8. Ofrecer productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de Powermaster;
9. Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado;
10. Realizar cualquier tipo de gestiones de cobranza sobre saldos pendientes de pago derivados de la relación comercial;
11. Análisis y elaboración de estadísticos de carácter interno.

El Titular podrá conforme a los mecanismos aquí establecidos, negar, revocar su consentimiento, así como oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas estrictamente necesarias para el cumplimiento de las finalidades establecidas.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Powermaster no transferirá sus Datos Personales, en caso de que al momento de requerir un servicio que implique transmisión de Datos Personales, se le hará saber al Titular si consiente que sus Datos Personales sean transferidos con la finalidad de proporcionarle el servicio solicitado.

Sin perjuicio de lo anterior, Powermaster podrá en todo momento revelar y transmitir la Información cuando:

- i. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- ii. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Powermaster, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Powermaster que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- iii. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Powermaster y un tercero;
- iv. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- v. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

vi. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Powermaster y el Titular.

DERECHOS A.R.C.O.

El Titular de los Datos Personales proporcionados a Powermaster, es responsable en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

El Titular tendrá derecho a: i) acceder a sus Datos Personales que obren en posesión de Powermaster y los detalles de su tratamiento; ii) solicitar la rectificación o corrección de sus Datos Personales cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados; iii) solicitar la cancelación de sus Datos Personales de los archivos, registros, expediente y sistemas de Powermaster, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión; y iv) Oponerse al tratamiento o exigir que se cese en el mismo, sujeto a las disposiciones del artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

De igual forma, el Titular podrá en cualquier momento, revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

En caso de que el Titular requiera: revocar su consentimiento; limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales; o bien, ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("**Derechos ARCO**"), deberá dirigir una solicitud al correo electrónico privacidad@powermaster.com.mx.

Para lo anterior, deberá informar a Powermaster, de forma clara y precisa, los Datos Personales que el Titular desea sean rectificados, cancelados o revisados, así como el propósito para el cual los aportó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

- Nombre completo del Titular y su domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- Una descripción clara, y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, salvo que se trate del derecho al acceso;
- La descripción del Derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el Titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Powermaster tendrá un plazo no mayor a 20 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud referida para dar respuesta a la misma, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

MODIFICACIONES

Cualquier cambio o actualización a este Aviso de Privacidad, podrá ser consultado directamente en el Portal en la presente sección "*Aviso de Privacidad*".

CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus Datos Personales a través del Portal, el Titular confirma y acepta que ha leído y otorga su consentimiento para ajustarse a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, asimismo, en caso de proporcionar Datos Personales Sensibles y/o de carácter patrimonial y/o financiero, su consentimiento será recabado de forma expresa y por escrito dejando como constancia su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.